

Scaling Finance Excellence Through Comprehensive Automation (CSS Market)

Situación del mercado:

CxP en SSC/GBS LATAM

Estado de la industria de Shared Services en Latinoamérica 2025

Automatización media

59% mantiene automatización intermedia, pero con bajo nivel de integración.

Automatización avanzada

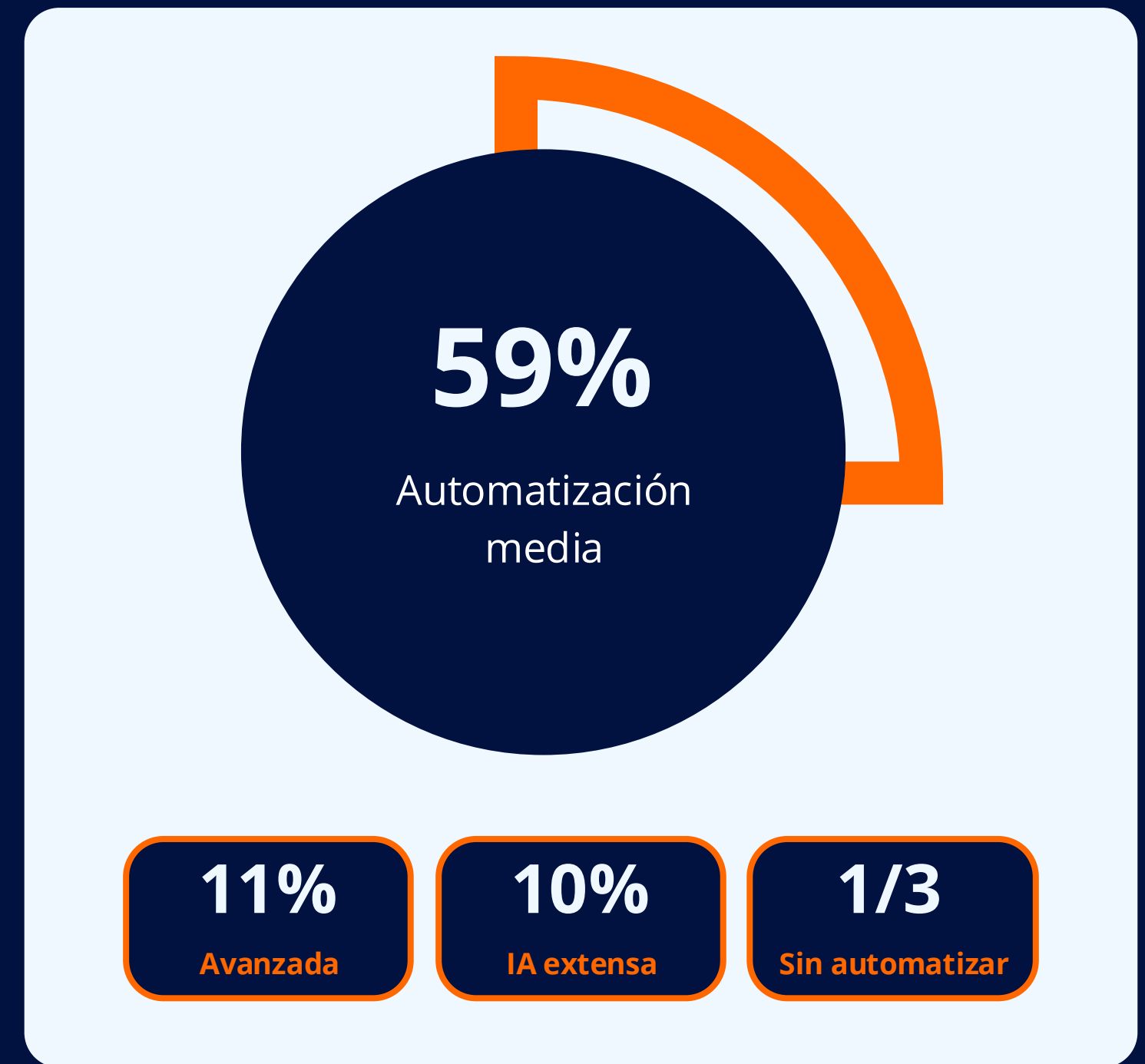
Solo 11% alcanza la integración, escalabilidad y control centralizado.

IA aún incipiente

Solo el 10% cuenta con integración extensa de inteligencia artificial.

Oportunidad clara

Cerca de un tercio del mercado aún no usa soluciones ePayables automatizadas.



Lectura clave: existe espacio para acelerar integración, control y automatización end-to-end.

Benchmarks regionales:

Cuentas por pagar

Comparativa entre la operación promedio 2025 y niveles best-in-class

Indicador	Promedio 2025	Best-in-class
Costo por factura	US\$ 9,84	~US\$ 2
Ciclo de procesamiento	8,2 días	< 2 días
Facturas con excepción	18,4%	~9%
Proveedores usando e-invoice	57%	~1,4% más

Brecha de oportunidad

Los indicadores muestran una diferencia relevante entre la operación promedio y los procesos altamente automatizados.

↓

Costo

↓

Tiempo

↑

Control

Mayor automatización impacta costo, velocidad, gestión de excepciones y adopción de factura electrónica.

Tendencias

en automatización de CxP para SSC/GBS

01

Automatización **end-to-end**

Más allá de automatizar tareas aisladas: se busca orquestar el ciclo completo desde la recepción de factura hasta analítica.

02

Proceso completo **P2P**

La automatización se extiende a todo el flujo Procure-to-Pay, no solo a Cuentas por Pagar.

03

IA **integrada**

La inteligencia artificial empieza a incorporarse para captura, validación, excepciones y análisis.

04

Self service & **supplier experience**

Los portales de proveedores evolucionan hacia ecosistemas colaborativos para seguimiento, consulta y autogestión.

De tareas aisladas a un flujo integrado



Benchmark regional 65% de CSS procesa más de 100,000 facturas/año;
35% se mantiene por debajo.

Retos que enfrentan las CSS

Procesos de Cuentas por Pagar

1

Alto volumen

Facturas en ecosistemas multi-moneda y multi-país

2

Procesos dispares

Procesos contables diferentes y no compartidos.

3

Múltiples ERP

Complejidad de integración y operación.

4

Costos operativos

Alta carga manual y duplicidad de esfuerzos.

5

Entes reguladores

Necesidad de integración con diferentes autoridades.

6

Poca visibilidad

Dificultad para controlar el proceso de punta a punta.

7

Silos de información

Datos y gestión fragmentados.

8

Equipos financieros

Múltiples equipos y estructuras de trabajo.

¿Qué se necesita para un proyecto exitoso?

De parte del proveedor

1 Integración con entes fiscales

Conectividad con los entes reguladores

2 Conocimiento regulatorio

Dominio de la normativa de cada país.

3 Metodología probada

Experiencia implementando proyectos de esta naturaleza.

4 Escalabilidad

Sistema configurable y altamente escalable.

5 Experiencia CxP

Casos de automatización para CSS y entornos complejos.

6 Integración ERP

Capacidad de integrarse con cualquier ERP.

7 Flexibilidad

Escuchar y adoptar modificaciones cuando el proyecto lo requiera.

¿Qué se necesita para un proyecto exitoso?

De parte del CSS

1 Liderazgo

Contar con un líder de proyecto con capacidad de decisión.

2 Políticas definidas

Tener políticas establecidas para el proceso de cuentas por pagar.

3 Priorización

Ordenar empresas y países según complejidad, volumen y ente regulador.

4 Apertura a mejores prácticas

Disposición para adoptar recomendaciones y estandarizar.

5 Equipo ERP

Disponibilidad del equipo técnico responsable del ERP.

6 Espíritu de equipo

Construir una dinámica colaborativa entre proveedor y CSS.

Recomendación clave: priorizar por complejidad del proceso, cantidad de facturas y ente regulador

Implementación del proyecto

Duración estimada: 4-6 meses



Implementación gradual, con pruebas conjuntas y preparación del equipo antes del Go Live.

Implementación del proyecto

Duración estimada: 4-6 meses



Implementación gradual, con pruebas conjuntas y preparación del equipo antes del Go Live.

Implementación del proyecto

Duración estimada: 4-6 meses



Implementación gradual, con pruebas conjuntas y preparación del equipo antes del Go Live.

Implementación del proyecto

Duración estimada: 4-6 meses



Implementación gradual, con pruebas conjuntas y preparación del equipo antes del Go Live.

Implementación del proyecto

Duración estimada: 4-6 meses



Implementación gradual, con pruebas conjuntas y preparación del equipo antes del Go Live.

Implementación del proyecto

Duración estimada: 4-6 meses



Implementación gradual, con pruebas conjuntas y preparación del equipo antes del Go Live.

Implementación del proyecto

Duración estimada: 4-6 meses



Implementación gradual, con pruebas conjuntas y preparación del equipo antes del Go Live.

Implementación del proyecto

Duración estimada: 4-6 meses



Implementación gradual, con pruebas conjuntas y preparación del equipo antes del Go Live.

Caso de éxito:

Descubre cómo Grupo Comeca transformó la gestión de sus Cuentas por Pagar con **DocuClass Payables**



Mayor eficiencia

Optimización de procesos y reducción de tiempos operativos.



Control y visibilidad

Trazabilidad completa y visibilidad del ciclo de CxP.



Resultados medibles

Reducción de costos y mejora en la toma de decisiones.



DocuClass Payables: **Funcionalidades clave**

1

Usabilidad

- a. Búsqueda del sistema
Búsqueda por cualquier combinación de campos.
- b. Semaforización



2

Validaciones 3-2 way match

Tipos de validaciones:

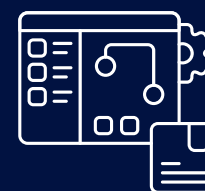
- Validación fiscal
- Validación por tipo de proveedor
- Tipo de moneda
- Si la OC está abierta
- Llegada al almacén
- Validación 3 Way Match



**Grupo
Comeca**

Portal de proveedores

Centraliza la consulta y seguimiento del estado de las facturas, mejorando la comunicación y visibilidad para los proveedores.



3

Dashboard

Brinda indicadores y métricas clave del proceso de Cuentas por Pagar para facilitar el control, análisis y toma de decisiones.



4

1 Búsqueda del sistema

Búsqueda por cualquier combinación de campos

The screenshot displays the DOCUCLASS system interface. On the left is a sidebar with a search filter and a list of document groups. The main area shows a table of search results with columns for document ID, provider name, invoice number, total amount, invoice date, and status. The table lists various invoices from providers like 'empresa abc', 'SIM TEXTIL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA', 'CIMA', 'Duri & Dadi Street S.A.C.', 'EMC S.A.C.', and 'Plataforma de Know-how y Banca S.A.C.'. The row for invoice 4549 is highlighted. On the right, a document preview is shown for the selected invoice, displaying the EMC S.A.C. logo, invoice details, and a QR code.

Nº Doc	Nombre Proveedor	Nº Factura	Monto Total	Fecha Factura	Estado de la
5225	empresa abc	55555	0.00		FACTURAS
5173-00-3111	SIM TEXTIL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	FO03-00036648	27679.95	01/12/2022	En revision
5172	CIMA		0.00		FACTURAS
4862-00-2387	SIM TEXTIL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	FO03-00036620	2,365.00	29/11/2022	FACTURAS
4861-00-125	Duri & Dadi Street S.A.C.	FO02-00008634	15,365.51		En revision
4860-00-388	EMC S.A.C.	FO03-00002111	4,341.80	30/06/2025	APROB. POR
4859-00-3850	EMC S.A.C.	FO03-00002118	34,959.45	04/07/2025	FACTURAS
4858-00-7002	Plataforma de Know-how y Banca S.A.C.	FO01-00002950	5,518.72	23/06/2025	FACTURAS
4857-00-5175	Plataforma de Know-how y Banca S.A.C.	FO01-00002946	1,947.00	20/06/2025	FACTURAS
4856-00-5135	Plataforma de Know-how y Banca S.A.C.	FO01-00002951	5,415.79	30/06/2025	FACTURAS
4855-00-5125	Plataforma de Know-how y Banca S.A.C.	FO01-00002902	607.52	22/06/2025	En revision
4854-00-5050	Plataforma de Know-how y Banca S.A.C.	FO01-00002792	5,843.24	04/03/2025	APROB. POR
4853-00-4075	Plataforma de Know-how y Banca S.A.C.	FO01-00002789	512.12	25/05/2025	En revision
4852-00-4051	Plataforma de Know-how y Banca S.A.C.	FO01-00002758	7,588.56	17/02/2025	APROB. POR
4851-00-2220	SIM TEXTIL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	FO03-00000875	11,277.40	01/12/2022	FACTURAS
4850-00-3542	EMC S.A.C.	FO01-00002114	6,372.00	30/06/2025	En revision
4549-00-177	EMC S.A.C.	FO01-00002099	1,094.80	20/06/2025	APROB. POR
4548-00-171	EMC S.A.C.	FO01-00002090	2,360.00	30/06/2025	APROB. POR
4547-00-369	EMC S.A.C.	FO01-00002075	1,065.60	13/05/2025	En revision
4546-00-366	EMC S.A.C.	FO01-00001728	5,221.40	30/06/2024	En revision
4526-00-3036	AUTOMOTRIZ INCA MOTORS S.A.C.	F340-0000406	3,000.00	27/05/2025	FACTURAS
4524-00-3024	JOFE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - JOFE S.A.C.	FFF2-542	472.00	25/06/2025	En revision
4523-00-8699	JOFE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - JOFE S.A.C.	FFF2-462	75.52	30/05/2025	En revision
4522-00-8673	JOFE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - JOFE S.A.C.	FFF2-361	226.56	18/02/2025	En revision
4521-00-8190	THE FACTORY HKA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	FACT-12550	231.21	11/04/2025	En revision
4520-00-8176	THE FACTORY HKA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	FACT-12636	223.23	09/05/2025	APROB. POR
4519-00-8136	THE FACTORY HKA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	FACT-12713	245.03	30/06/2025	En revision
4518-00-4045	SIM TEXTIL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	FO03-00036700	1,121.00	07/12/2022	FACTURAS
4517-00-4008	SIM TEXTIL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	FO03-00036699	2,360.00	07/12/2022	En revision
4516-00-3096	SIM TEXTIL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	FO03-00036671	263.20	02/12/2022	En revision

1 Localiza información

Consulta por proveedor, fecha, moneda, estado u otros campos.

2 Reduce tiempos

Evita búsquedas manuales y acelera la atención de excepciones.

3 Visibilidad completa

Consulta factura y documento asociado desde una misma vista.

1 Semaforización

Identificación visual del estado y las excepciones

The screenshot displays the DocuClass software interface. On the left is a sidebar with a search bar and a navigation menu. The main area shows a table of invoices. Each row has a traffic light icon in the first column, indicating the status of the invoice. The table columns include: Id, N° O/C, Nombre Proveedor, N° Factura, Monto Total, Fecha Factura, Estado de la Factura, Moneda, NIT / RUC, and Detalle de la Compra. The status icons are green (OK), yellow (Warning), and red (Error/Exception).

	Id	N° O/C	Nombre Proveedor	N° Factura	Monto Total	Fecha Factura	Estado de la Factura	Moneda	NIT / RUC	Detalle de la Compra	Impue
		5225	empresa abc	55555	0.00		FACTURAS SIN OC				
		5173 OC-3111	SM TEXTIL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	F003-00016648	27,679.93	01/12/2022	En revision de OC	PE	20505250401		
		5172	CIMA		0.00		FACTURAS PAGADAS				
		4862 OC-2187	SM TEXTIL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	F003-00016620	2,265.60	28/11/2022	FACTURAS PAGADAS	USD	20505250401		
		4861 OC-123	Dun & Bradstreet S.A.C.	F002-00008614	15,165.31		En revision de OC	PEN	20101281371		
		4860 OC-186	EMC S.A.C.	F001-00002111	4,141.80	30/06/2025	APROB. POR RRHH	USD	20175140591		
		4859 OC-1850	EMC S.A.C.	F001-00002118	14,959.45	04/07/2025	FACTURAS PAGADAS	USD	20175140591		
		4858 OC-7002	Plataforma de Know-how y Banca SAC	F001-00002950	5,518.72	21/06/2025	FACTURAS SIN OC	PEN	20549379622		
		4857 OC-5175	Plataforma de Know-how y Banca SAC	F001-00002946	1,947.00	20/06/2025	FACTURAS SIN OC	PEN	20549379622		
		4856 OC-5135	Plataforma de Know-how y Banca SAC	F001-00002931	8,418.79	10/06/2025	FACTURAS PAGADAS	PEN	20549379622		
		4855 OC-5125	Plataforma de Know-how y Banca SAC	F001-00002902	607.52	22/05/2025	En revision de OC	PEN	20549379622		
		4854 OC-5050	Plataforma de Know-how y Banca SAC	F001-00002792	5,943.24	04/03/2025	APROB. POR GT FINANCIERO	PEN	20549379622		
		4853 OC-4075	Plataforma de Know-how y Banca SAC	F001-00002789	512.12	26/02/2025	En revision de OC	PEN	20549379622		
		4852 OC-4051	Plataforma de Know-how y Banca S.A.C.	F001-00002759	7,588.56	17/02/2025	APROB. POR GT FINANCIERO	PEN	20549379622		
		4851 OC-2220	SM TEXTIL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	F003-00000875	11,127.40	01/12/2022	FACTURAS SIN OC	USD	20505250401		
		4850 OC-1542	EMC S.A.C.	F001-00002114	6,372.00	30/06/2025	En revision de OC	USD	20175140591		
		4849 OC-177	EMC S.A.C.	F001-00002099	1,014.80	20/06/2025	APROB. POR DEPART. TI	PEN	20175140591		
		4848 OC-171	EMC S.A.C.	F001-00002090	2,950.00	30/05/2025	APROB. POR DEPART. TI	USD	20175140591		
		4847 OC-169	EMC S.A.C.	F001-00002075	1,085.60	13/05/2025	En revision de OC	PEN	20175140591		
		4846 OC-166	EMC S.A.C.	F001-00001728	3,221.40	10/06/2024	En revision de OC	USD	20175140591		
		4826 OC-1036	AUTOMOTRIZ INCAMOTORS S.A.C.	F340-0000408	3,000.00	27/05/2025	FACTURAS SIN OC	USD	20455307954		
		4824 OC-1024	IOFE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - IOFE S.A.C.	FFF2-542	472.00	25/06/2025	En revision de OC	USD	20543237435		
		4823 OC-9899	IOFE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - IOFE S.A.C.	FFF2-462	75.52	30/05/2025	En revision de OC	USD	20543237435		
		4822 OC-9873	IOFE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - IOFE S.A.C.	FFF2-161	226.56	19/02/2025	En revision de OC	USD	20543237435		
		4821 OC-9190	THE FACTORY HKA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - FACT-12550		231.21	11/04/2025	En revision de OC	USD	20550728762		
		4820 OC-8976	THE FACTORY HKA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - FACT-12616		223.23	09/05/2025	APROB. POR DEPART. TI	USD	20550728762		
		4819 OC-9396	THE FACTORY HKA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - FACT-12713		245.03	10/06/2025	En revision de OC	USD	20550728762		
		4818 OC-4045	SM TEXTIL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	F003-00016700	1,121.00	07/12/2022	FACTURAS SIN OC	USD	20505250401		
		4817 OC-4001	SM TEXTIL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	F003-00016699	2,950.00	07/12/2022	En revision de OC	USD	20505250401		
		4816 OC-3096	SM TEXTIL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	F003-00016671	283.20	02/12/2022	En revision de OC	USD	20505250401		

1 Prioriza

Detecta rápidamente facturas con incidencias.

2 Controla

Visualiza estados dentro del flujo de cuentas por pagar.

3 Actúa

Facilita la gestión de excepciones y pendientes.

2 Validaciones 3-2 Way Match

Descripción: FONDO 401 CON RELIEVES BPANI DORADO IN

NIT Emisor: 3101559620

Código Proveedor: PLRE00002

Condición Pago: 92

Fecha de Vencimiento: 02/06/2026

Estado Hacienda: Aprobado en M.H.

Subtotal: 61,708.02

Tipo de SAP: CON OC

Requiere OC: ☒

OC: ☐

EntrMerc-Cabeceas: ☐

EntrMerc-Lineas: ☐

OCs Separadas: ☐

Distribución Contable: ☐

Condición Venta: ☐

Condición Pago C: ☐

Tipo Contabilización: ☐

Nombre Receptor: ☐

NIT Receptor: ☐

Entidad: ☐

Usuario Solicitante: ☐

Usuario Solicitante_2: ☐

Usuario Aprobado: ☐

VB Jefatura: ☐

Documento # 31810 (VENDOR.PDF)

1 / 2

89 %

3101559620

Código de Actividad: 2599.0

TELÉFONO: 22912464

EMAIL: info.facturaelectronica@technoends.com

DIRECCIÓN: De la Pozuelo 800 metros al norte, La Uvita

TIPO DE DOCUMENTO 01
FACTURA ELECTRONICA

00100002010000012043

CLAVE NUMERICA

00602012600310155962000100002010000012043100123421

Cliente: ENVASES COMECA S.A.

Cédula: 3101038116

Teléfono: 22912464

Medio pago: Ministerio de Economía, Industria y Comercio

Código de Actividad: 2592.0

Condición: Crédito

Emisión: 02/03/2026 07:00:00

Vencimiento: 02/06/2026

Plazo: A 90 DÍAS

Tipo de Cambio: 474.25

Casilla de Palabra Clave: EntrMerc-Lineas

	Código IVA	Código Cuenta	Cantidad (1,121,760.00)	Precio Unitario (0.11)	Total (61,708.02)
TFS, T4 (T305FO-07) IVAC13		11501304000	1,000,000.00	0.06	55,010.00
TFS, T4 (T305FO-07) IVAC13		11501304000	121,760.00	0.06	6,698.02

	Precio	Sub total	Descuento	IVA	Total
	0.05501	61,708.02	0.00	8,022.04	69,730.06

SUB TOTAL:	USD	61,708.02
DESCUENTO:	USD	0.00
IVA:	USD	8,022.04
TOTAL NETO:	USD	69,730.06

Tipos de validaciones:

- Validación fiscal
- Validación por tipo de proveedor
- Tipo de moneda
- Si la OC está abierta
- Llegada al almacén
- Validación 3 Way Match

3 Portal de Proveedores



DOCUCLASS
By Cima Software

- Inicio
- REQ
- Carga de Documentos
- Consultas
- Liquidación de Gastos
- Documentos de Soporte
- Información de Usuario
- Salir

Consulta Estado de Facturas

ID Proveedor
20538545326

Fecha Inicio
mm/dd/yyyy

Fecha Fin
mm/dd/yyyy

Nombre del Proveedor

Nro. Documento

☐ Cancelados

Buscar

Exportar Excel

Exportar CSV

Nro*	Nombre	ID Receptor	Fecha de Factura	Nro. de Factura	Monto	Nro. Orden de Compra	Fecha estimada de pago	Estado de Aprobación	Validación Fiscal	Estados de Factura	Documentos Relacionados
4740	SAN FERNANDO SA.		2025-06-20 00:00:00	F001-00000293	765.82 USD	OC-7508	2025-06-20 00:00:00	En revisión de OC	FISCALIZADO	765.82	OCI
4738	SAN FERNANDO SA.		2025-06-06 00:00:00	F001-00000290	100.71 USD	OC-7852	2025-06-06 00:00:00	En revisión de OC	FISCALIZADO	100.71	OCI
4736	SAN FERNANDO SA.		2024-10-16 00:00:00	F001-00000215	765.82 USD	OC-8156	2024-10-16 00:00:00	En revisión de OC	FISCALIZADO	765.82	OCI
4734	SAN FERNANDO SA.		2024-10-16 00:00:00	F001-00000214	765.82 USD	OC-8129	2024-10-16 00:00:00	En revisión de OC	FISCALIZADO	765.82	OCI
4732	SAN FERNANDO SA.		2024-05-08 00:00:00	F001-00000170	100.71 USD	OC-1099	2024-05-08 00:00:00	FACTURAS CON OC	FISCALIZADO	100.71	OCI
4730	SAN FERNANDO SA.		2021-08-17 00:00:00	F001-00000058	647.82 USD	OC-9000	2021-08-17 00:00:00	En revisión de OC	FISCALIZADO	647.82	OCI
4728	SAN FERNANDO SA.		2021-06-14 00:00:00	F001-00000055	647.82 USD	OC-9192	2021-06-14 00:00:00	FACTURAS CON OC	FISCALIZADO	647.82	OCI
4726	SAN FERNANDO SA.		2021-03-05 00:00:00	F001-00000047	647.82 USD	OC-8300	2021-03-05 00:00:00	FACTURAS CON OC	FISCALIZADO	647.82	OCI

pag. 1 8/8

1 Autoservicio

Consulta del estado de facturas por parte del proveedor.

2 Menos consultas

Reduce correos, llamadas y seguimiento manual.

3 Trazabilidad

Información disponible y centralizada.

4 Dashboard



1 Visibilidad

Indicadores de operación y estado del proceso.

2 Seguimiento

Monitoreo de tiempos y pendientes.

3 Gestión

Datos para priorizar acciones y detectar cuellos de botella.

Características de la infraestructura de DocuClass Payables para Comeca

DocuClass Cloud (DaaS)

9 Centros de datos interconectados

Múltiples capas de seguridad

Cuenta con certificaciones auditadas:



Quiénes Somos

Experiencia que convierte procesos documentales en eficiencia.

Empresa desarrolladora de software enfocada en resolver retos documentales de procesos clave empresariales, reduciendo costos y generando mayor productividad.



Años
En USA y Latinoamérica



Años
Presentes en Costa Rica



Mejores prácticas
Y hojas de ruta probadas



Experiencia
en procesos de negocio

Nuestro foco

Solucionamos retos documentales de procesos clave empresariales.

GRACIAS